

# Lernen aus Fehlern

## Ziel Modul Lernen aus Fehlern:

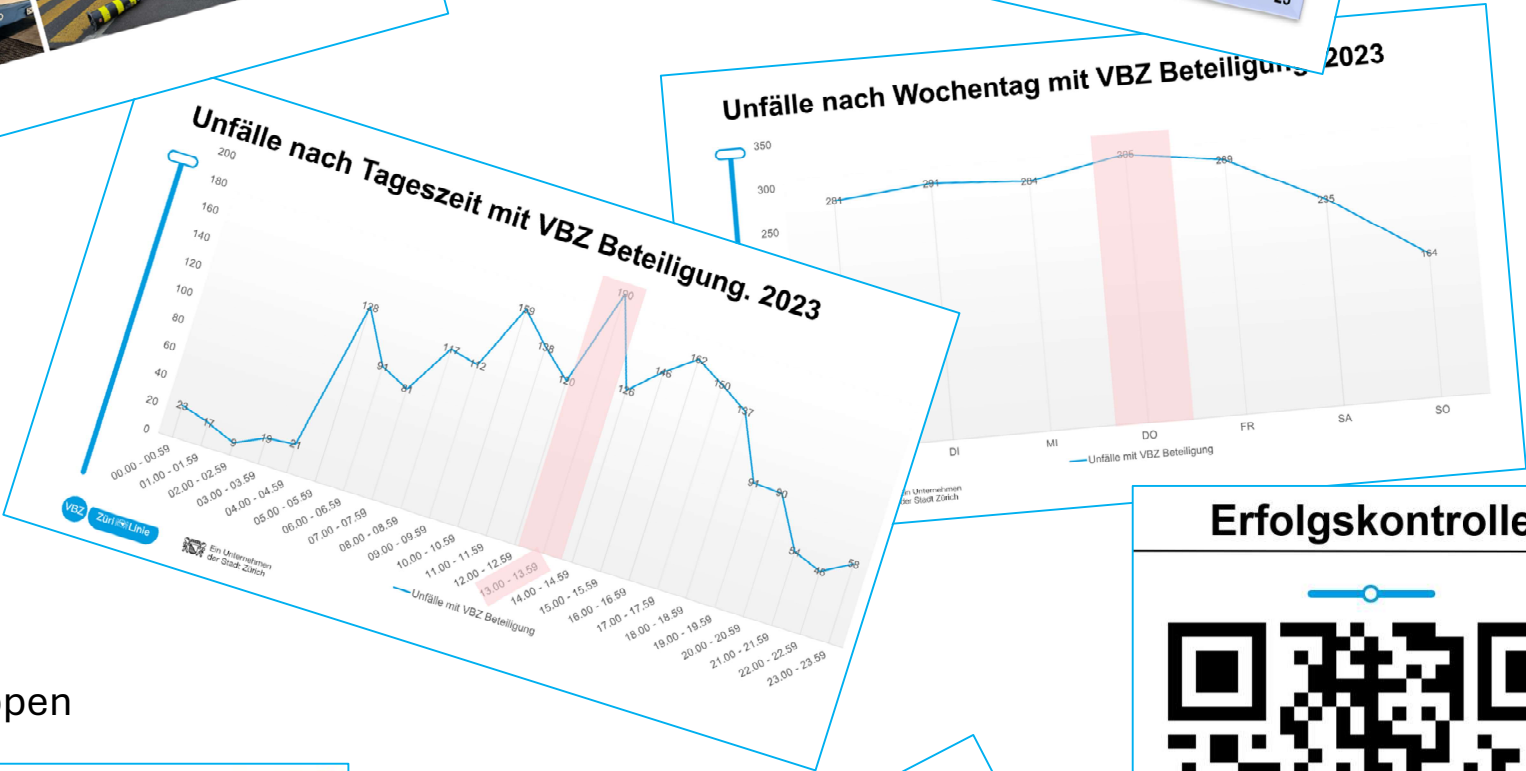
Wir analysieren 5 Unfälle und bestimmen zu jedem Fall mindesten 2 sicherheitsfördernde Strategien, um weiterhin unfallfrei zu bleiben.

### Warum gibt es Unfälle?

Schaut Euch folgenden Film an und macht Euch Gedanken darüber, weshalb es zu einem Unfall gekommen ist?

### Programm Fahrdienstweiterbildung 2025 "Rund ums Busfahren"

07:30 - 07:40	Begrüssung, Ziele und Programm	10'
07:40 - 09:00	Mein Dienst 1. Teil	80'
09:00 - 09:20	Znüni	20'
09:20 - 10:30	Mein Dienst 2. Teil	70'
10:30 - 10:40	Pause	10'
10:40 - 11:30	Umgang miteinander - Unsere Werte	50'
11:30 - 12:30	Lunch	60'
12:30 - 14:05	Gruppe 1: Lernen aus Fehlern	95'
12:30 - 14:05	Gruppe 2a: Gelenkbus Manöver	45'
12:30 - 14:05	Gruppe 2b: Störungsmanagement	45'
14:05 - 14:25	Pause und Stationswechsel	20'
14:25 - 16:00	Gruppe 2: Lernen aus Fehlern	95'
14:25 - 16:00	Gruppe 1a: Gelenkbus Manöver	45'
14:25 - 16:00	Gruppe 1b: Störungsmanagement	45'
16:00 - 16:05	Verschleben in den U-Raum für den Tagesabschluss	5'
16:05 - 16:30	Evaluation und Abschluss	25'



## Methodik:

Postenlauf in Kleingruppen

### Fall 1 Bürkliplatz

**Auftrag**  
Beantwortet die zwei Fragen zu diesem Fall auf eurem Arbeitsblatt.

**Hilfsmittel**  
Fallbeschreibung, Angaben SL, Aussage Busfahrer und Tramfahrer, Unfallbilder

**Örtlichkeit**

**Zeit**  
30 Minuten Zeit für 5 Aufträge, bitte teilt Euch die Zeit gut ein.

### Fall 1 Bürkliplatz

**Warum kam es zu diesem Unfall?**

- Missverständnisse der Zeichengabe
- Geschwindigkeit des Trams falsch eingeschätzt
- Das Tram hat in diesem Fall Vortritt
- "Wänns prässiert, dänn passiert"

**Sicheres Verhalten**

- Vor der Wegfahrt sich vergewissern, dass keine Verkehrsteilnehmenden behindert oder gefährdet werden
- Sich des langen Bremsweges von Schienenfahrzeugen bewusst sein

### Fall 1 Bürkliplatz

Sicht Schade und Verkehrswegweiser VBZ  
CHF 21'05.- Schadenstrasse Tram  
CHF 24'512.- Schadenstrasse Tram  
22 Tage Standard Tram  
10 Tage Standard Tram

### Fall 2

Sicht Schade und Verkehrswegweiser VBZ  
CHF 21'05.- Schadenstrasse Tram  
CHF 24'512.- Schadenstrasse Tram  
22 Tage Standard Tram  
10 Tage Standard Tram

### Fall 3 Falschfahrt was nun?

Sicht Schade und Verkehrswegweiser VBZ  
CHF 21'05.- Schadenstrasse Tram  
CHF 24'512.- Schadenstrasse Tram  
22 Tage Standard Tram  
10 Tage Standard Tram

### Fall 4 Spurhaltung und Abbiegen mit Gegenverkehr

Sicht Schade und Verkehrswegweiser VBZ  
CHF 21'05.- Schadenstrasse Tram  
CHF 24'512.- Schadenstrasse Tram  
22 Tage Standard Tram  
10 Tage Standard Tram

### Erfolgskontrolle

10% =  
aussermenschliche  
Faktoren

90% =  
Unfall Ursache  
Mensch!

Im Zweifel  
NIE!

### Im Zweifel Nie!